

Aviso de Privacidad

I. Identidad y domicilio del responsable

El **Instituto de Estudios Superiores Patria, A.C.**, con domicilio en Km 9.5 Carr. a Tlalnepantla, S/N, Col. El Pedregal, C.P. 52947, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, es responsable del manejo y tratamiento de sus datos personales en términos de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

II. Finalidad del tratamiento y Datos Personales recabados

a) Clientes persona física y/o moral (Padres de Familia o Tutores). Los datos personales **generales** recabados de forma personal, directa o indirecta (información obtenida de sitios web o redes sociales) de nuestros Clientes persona física y/o moral serán utilizados para los siguientes fines esenciales: identificación; envío de propuestas y cotizaciones de nuestra oferta educativa solicitados; darlo de alta en nuestros sistemas y bases de datos; dar de alta su información en nuestro sistema de facturación; generar y enviarle las facturas correspondientes; permitirle acceder y descargar sus facturas a través de nuestra intranet; generar su expediente; mantener contacto con usted durante todo el tiempo que el o los alumnos cursen sus estudios; entrega de las constancias o diplomas del alumno inscrito; envío de imágenes y/o testimoniales como comprobante de las actividades y desempeño del alumno inscrito; aplicar encuestas de satisfacción para generar estadísticas disociadas que nos permitan mejorar nuestros servicios. Sus datos también podrán ser utilizados para el envío de comunicados, circulares, boletines y oferta académica, en caso de que no desee recibir este tipo de información, usted podrá en todo momento enviar un correo a la dirección contacto@prepapatrria.edu.mx solicitando su baja de nuestra lista de distribución. Sus datos personales no serán utilizados para fines de publicidad y/o prospección comercial. El envío de circulares académicas y/o administrativas es muy importante para que usted se mantenga enterado de todo lo relacionado al servicio educativo.

b) Programas con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE). Los datos personales **generales** de los alumnos de programas RVOE, recabados de forma personal, directa o indirecta, serán utilizados para los siguientes fines esenciales: identificarlo; alta o baja; alta en sistemas y bases de datos; generar el expediente personal del alumno y expediente del curso; asignación de matrícula; generar y dar de alta su usuario en nuestros sistemas; expedición de credenciales de acceso; seguimiento durante el desarrollo del programa; registro de su usuario para darle acceso a nuestra plataforma, para la consulta de calificaciones, tareas, descargar material educativo, generar su perfil de usuario, interactuar con otros usuarios de la plataforma y brindarle soporte técnico; envío de encuestas para conocer el grado de satisfacción de los participantes de nuestros programas educativos, dar seguimiento a sus comentarios y generar estadísticas disociadas que nos permitan mejorar nuestros cursos y servicios; generar constancias; llevar a cabo trámites de titulación y entrega o devolución de documentos. Sus datos personales no serán utilizados para fines de publicidad, mercadeo y/o prospección comercial.

c) Uso de imágenes de alumnos

1. Fines informativos. Con el objeto de documentar y comunicar información sobre los eventos y actividades académicas o culturales que se celebran durante el año en las instalaciones de nuestro colegio, y mantener un archivo histórico dentro de las instalaciones del **Instituto de Estudios Superiores Patria, A.C.**, podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) (en fotografía o vídeo) de los alumnos, personal docente y administrativo, asistentes a eventos y demás integrantes de nuestra comunidad educativa en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales oficiales, sitio web), gacetas internas y anuarios, entre otros, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o video-gramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado. Estas imágenes serán publicadas de manera adicional a los medios señalados anteriormente dentro de reportajes o notas de difusión interna sobre las actividades, eventos y logros de nuestra institución.

2. Redes Sociales. La **Instituto de Estudios Superiores Patria, A.C.**, no revelará, utilizará, ni explotará comercialmente las imágenes o fotografías publicadas por los usuarios voluntaria y espontáneamente dentro de las páginas de nuestras redes sociales oficiales o a través de sus cuentas personales en las mismas.

3. Publicidad. En aquellos casos en que su imagen vaya a ser utilizada para fines publicitarios, solicitaremos de forma previa su consentimiento expreso para llevar a cabo esta finalidad.

4. Credencialización. En caso de que sea necesario generar una credencial de acceso para el alumno o participante realizaremos la toma de fotografía.

5. Videovigilancia. Las imágenes recabadas por las cámaras de vigilancia serán utilizadas exclusivamente para garantizar la seguridad de nuestros alumnos dentro de nuestras instalaciones, así como la seguridad de nuestros equipos, sistemas e información confidencial y para generar reportes internos sobre incidencias.

III. Tratamiento de datos personales sensibles, financieros y patrimoniales

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 8, 9 y 16 de la LFPDPPP, le informamos que la **Instituto de Estudios Superiores Patria, A.C.**, no recaba datos personales catalogados como sensibles y financieros de los Clientes persona física y/o moral, participantes o alumnos, para cumplir con las finalidades descritas en el numeral II. En ocasiones, para el análisis de otorgamiento de apoyo económico podremos solicitar nos señale su rango de ingresos, o un estudio socioeconómico, en éste caso le pediremos en un formato especial su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos.

IV. Revocación del consentimiento y ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Conforme a lo señalado en la **LFPDPPP**, usted podrá solicitar a **Instituto de Estudios Superiores Patria, A.C.**, el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados, así como revocar su consentimiento, enviando su solicitud , vía electrónica a través de la dirección contacto@prepatria.edu.mx, señalando su nombre completo y el nombre completo del alumno.

V. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos Personales (INAI)**, para mayor información visite www.inai.org.mx.

Última actualización: 5 de octubre de 2019